

<b>FONCTION</b>	<b>EXPERT RESEAUX &amp; TELECOMS (H/F)</b>
<b>GRADE</b>	<b>INGENIEUR OU ATTACHE</b>

<b>DIRECTION</b>	<b>FAG</b>
<b>SERVICE /UT</b>	<b>INFORMATIQUE</b>

**FINALITES**

Ce profil de poste s'inscrit dans l'élaboration d'une DSI mutualisée.

Mission / Finalité : l'Expert Réseaux et Télécoms contribue, au sein de l'équipe d'exploitation, au maintien en conditions opérationnelles des systèmes en production. Il gère et administre les systèmes de télécommunications et les réseaux voix et données de l'entité, en assure la cohérence, la qualité et la sécurité.

**MISSIONS PRINCIPALES**

**Administration**

- Mettre à la disposition des utilisateurs des systèmes et outils d'information cohérents pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs.
- Assurer une fiabilité et une maîtrise des systèmes pour une utilisation optimale de l'information par les utilisateurs.
- Participer aux consultations régulières pour sélectionner les opérateurs.
- Réalisation du suivi mensuel de la facturation, en lien avec le Service Administratif et Financier.
- Réalisation du tableau de bord mensuel de suivi des consommations et du parc téléphonique.

**Télécoms**

- Etablir, en lien avec l'Architecte Urbaniste, la politique télécoms de la collectivité, en développant les nouveaux usages et utilisant les technologies à disposition (messagerie unifiée, ToIP, VoIP).
- Gérer le parc des terminaux (fixes, mobiles, fax), en liaison avec le Centre de Services.
- Définir les configurations des terminaux téléphoniques en liaison avec l'Administrateur des Postes de Travail.

**Réseaux**

- Mettre à la disposition des utilisateurs un réseau global performant et disponible, en cohérence avec le Responsable Qualité & Sécurité.
- Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements réseau, le paramétrage et la mise à niveau régulière.

**Maintien en conditions opérationnelles**

- Participation active à l'exploitation PABX/IPBX, en collaboration avec les Pilotes d'Exploitation.
- Support de niveau 3 sur son domaine de compétence. Mise en œuvre des outils de surveillance.
- Assister les Pilotes d'Exploitation en tant qu'expert.

- Assurer la gestion des locaux techniques, en vérifiant régulièrement la qualité du brassage.
- Alerter en cas de dysfonctionnement, mettre en œuvre les procédures de réparation, de contournement et d'escalade, veiller au rétablissement de la production dans les délais impartis.

**Compétences et qualités requises**

- Bonnes connaissances techniques des architectures et des composants de l'infrastructure technique des Systèmes d'Information (Windows, Unix, Linux, NAS, SAN, LAN/WAN, messagerie, AD, Wins, DNS, Antivirus, Firewall, Proxy, SGBD, outils d'exploitation et de supervision)
- Capacité à travailler en équipe
- Maîtrise des principes d'organisation de l'architecture technique et fonctionnelle des systèmes d'information
- Expérience des relations contractuelles et techniques avec les prestataires
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à gérer des tâches multiples
- Capacité à gérer des situations d'urgence
- Excellent relationnel et goût de la discussion et de la négociation
- Rigueur
- Attentif à la qualité de service client
- Sens du service public
- Disponibilité
- Réactivité

**Compétences spécifiques / Expérience recherchée/ Diplôme ou permis obligatoire**

Diplôme : Formation supérieure (BAC+5) technique à dominante télécoms

<b>Contraintes du poste</b>	<b>Conditions de travail/ horaires</b> 35 heures
<b>Motif de la vacance du poste</b> Départ d'un agent	<b>Date limite de dépôt des candidatures</b> <b>Le 26 février 2010</b>